

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### LES PRIX

Nos prix sont susceptibles d'être révisés une fois par an et doivent être confirmés au moment de la réservation.

### CONDITIONS DE RESERVATION

Afin de confirmer votre réservation, nous vous demanderons à titre de garantie soit :

- Un numéro de carte bancaire, la date de validité et son cryptogramme. La carte bancaire doit être en cours de validité au moment du séjour. Une demande d'autorisation sera faite avant le séjour.
- Un chèque d'arrhes du montant de la 1<sup>ère</sup> nuit pour un séjour de 3 nuits maximum. Pour tout séjour dépassant 3 nuits, nous vous demanderons un chèque d'acompte de 50 % de la totalité de l'hébergement.

Le paiement du solde s'effectue à l'arrivée directement auprès de l'hôtelier.

### REGLEMENTS ACCEPTES

- Carte Visa et Mastercard
- Chèques Vacances ANCV
- Espèces

### CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation jusqu'à 2 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel ne prélève aucun frais sur la carte fournie par le client.

En cas d'annulation 48 heures avant la date d'arrivée, la 1<sup>ère</sup> nuit sera débitée.

En cas de garantie par arrhes, quel que soit le délai d'annulation, les arrhes ne sont pas remboursables.

En cas de non présentation du client à l'hôtel avant 22 heures (heure de fermeture de l'hôtel), le montant de la 1<sup>ère</sup> nuit sera prélevé et le séjour sera automatiquement annulé.

### SEJOUR ECOURTE - DEPART ANTICIPE

En cas de départ anticipé et de non revente de la chambre, le montant du séjour initial sera facturé en totalité, à titre d'indemnité, sans autre forme.

### **CLAUSE DE RESILIATION**

Le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit par l'hôtelier, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts aux clients, en cas de force majeure ou en cas d'impossibilité d'exploitation de l'hôtel conformément aux normes hôtelières communément admises pour une cause non imputable à l'hôtelier (catastrophe naturelle, route fermée...) ainsi qu'en cas de cessation de paiement du client.

### **RECLAMATION**

Toute réclamation doit être formulée auprès de l'Hôtel des Falaises de Villers sur mer et ce, dans un délai de 30 jours à compter de la date de séjour.